

Solicitud de reclamación de electroválvulas PVED con la marca de producción después de 46-10

En la información de servicio "44-10, electroválvula PVED, fallo de función" se informó sobre el riesgo de fallo de función en las electroválvulas PVED debido a una transmisión de señal inestable en un enchufe interno. Desde la fecha de producción 4610 (semana 46-2010, véase la foto) se introdujo una conexión de cable soldada.

De acuerdo a las condiciones de garantía, se puede reclamar una electroválvula PVED con el fallo y devolver a HMF. Hemos recibido varias electroválvulas PVED con la marca de fecha después de 4610 para su tramitación de las reclamaciones.

Hemos enviado las electroválvulas PVED al suministrador Sauer Danfoss que realiza unas pruebas. Durante las pruebas se controla el log de fallos y se realiza una prueba de función extensa y de larga duración. Se activan las palancas en ambas direcciones en temperaturas altas y bajas.

No era posible reproducir una función de fallo en las electroválvulas PVED, por lo que llegamos a la conclusión que la función de fallo es un resultado de otros factores:

1. Suciedades en el sistema hidráulico (eventualmente en relación con un cambio). Véase la foto de una de las electroválvulas PVED probadas.
2. Fallo en un cable/enchufe entre las electroválvulas PVED. Se comprueba si es posible establecer una funcionalidad estable torciendo un poco y desmontando y montando el cable. En caso necesario se debe cambiar el cable.
3. Un fallo en el cable entre el RCL 5300 y la primera electroválvula PVED en el distribuidor. Se debe comprobar que el enchufe CAN está montado de modo estable en el RCL y que los cables están montados correctamente en el enchufe. En el otro extremo del cable se comprueba el enchufe de la electroválvula PVED.
4. Un fallo en la conexión del enchufe CAN o en la última electroválvula PVED. Se desconecta la alimentación de tensión y se desmonta el enchufe CAN de la primera electroválvula PVED. Se debe medir 120Ω entre CAN Low y CAN High.

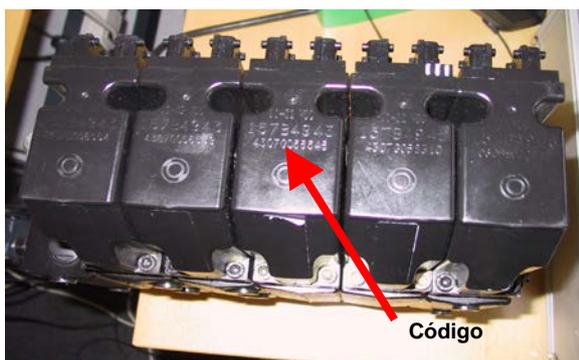
Las electroválvulas PVED reclamadas con la marca de fecha después de 46-10 se prueban en Sauer Danfoss de acuerdo al procedimiento sobre mencionado. Si no es posible reproducir el fallo, se rechaza la reclamación y se devuelve la electroválvula PVED.

El procedimiento es muy caro y exige mucho tiempo de todas las partes implicadas, por lo que les rogamos que se aseguren antes de enviar la electroválvula y en caso de dudas, debe ponerse en contacto con el Servicio Técnico HMF.

Marca de fecha

La fecha de producción se indica en las electroválvulas PVED como las 4 primeras cifras del número de producción.

Ejemplo: 4307 = Semana 43 del año 2007.



Suciedades en un filtro PVED

